

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zal starten op 25 mei 2018, hierdoor zul je als individu meer controle hebben over jouw persoonlijke gegevens.

We informeren je graag over ons nieuw privacy beleid.

Privacybeleid

YouCan Coaching neemt de bescherming van jouw persoonlijke gegevens zeer serieus. In het algemeen verplichten we ons om niet te verkopen, verhuren, ruilen, in licentie geven of anderszins persoonlijke of financiële informatie over onze klanten door te geven aan derden, behalve wanneer het deel uitmaakt van het verstrekken van een dienst, of wanneer we je uitdrukkelijke toestemming vragen.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- wij duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- wij onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- wij je eerst om toestemming vragen om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- wij passende beveiligingsmaatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen;
- wij jouw recht respecteren om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

YouCan Coaching is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In dit privacybeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden je aan deze zorgvuldig te lezen.

Door contact op te nemen via de website van YouCan Coaching, ga je akkoord met dit gebruik van informatie via onze algemene voorwaarden.

Het privacybeleid is voor het laatst aangepast op 15-05-2020.

Gebruik van je persoonlijke gegevens

Wanneer je contact opneemt via deze site zal je gevraagd worden om bepaalde informatie te verstrekken, zoals jouw contactgegevens. Wij slaan deze gegevens op en bewaren deze op onze servers. Wij zullen deze gegevens gebruiken om onze overeenkomst met je te vervullen.

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Doeleinden

- Afhandelen opvragen van informatie

Wij gebruiken de gegevens, wanneer je informatie opvraagt, om jouw het product of dienst aan te leveren en voor administratieve en andere doeleinden die in dit beleid zijn vastgelegd.

- Afhandelen betaalverkeer

Om de betaling van de dienst juist te kunnen afhandelen, maken wij gebruik van ons eigen betaalgegevens. Wanneer je d.m.v. een overboeking betaalt, worden je gegevens in onze administratie opgeslagen om de betaling aan jouw aanvraag te koppelen. Verder gebruiken we je bankrekeningnummer alleen wanneer je geld van ons terugkrijgt.

- Communicatie

Om de communicatie omtrent je aanvraag en/of andere vragen eenvoudig te laten verlopen, maken wij gebruik van jouw e-mailadres en telefoonnummer.

- Uitvoering wettelijke plicht

Om te voldoen aan onze wettelijke plicht bewaren wij jouw aanvraaghistorie inclusief betaalgegevens binnen de gestelde wettelijke termijn.

- Fraudepreventie

Ten behoeve van fraudepreventie maken wij, indien er sprake is van een gerechtvaardigd belang, gebruik van jouw IP-adres, adresgegevens en betaalgegevens.

Verstrekking aan derden

De door jou verstrekte gegevens worden enkel aan derde partijen doorgegeven, indien dit noodzakelijk is voor de levering van de door jou aangevraagde diensten.

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken indien jij hiervoor geen toestemming hebt gegeven, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

Persoonlijke gegevens en betaling per factuur

YouCan Coaching (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 69519714) voert alle betalingen per factuur zelf uit.

Beveiliging

De website bevat fysieke, elektronische en administratieve procedures ter bescherming van de vertrouwelijkheid van uw persoonlijke informatie. Wij gebruiken SSL encryptie om je persoonlijke informatie online te beschermen. Toegang tot jouw persoonlijke informatie is beperkt. Alleen medewerkers die toegang moeten hebben tot jouw persoonlijke gegevens om een bepaalde taak uit te voeren, krijgen toegang tot je persoonlijke gegevens.

Bewaartermijn

De hierboven beschreven persoonsgegevens worden bewaard voor zo lang als nodig om de aangevraagde diensten af te handelen, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht).

Respecteren van je privacy

Je kunt je op elk moment altijd eenvoudig afmelden via onze e-mails! Bij alle e-mails die verstuurd worden door ons zal duidelijk zijn dat ze van YouCan Coaching komen. Al deze e-mails zullen ook duidelijke instructies bevatten over hoe men zich moet afmelden van onze e-mailservice en mogelijke toekomstige e-mails. Deze instructie zal een geldig e-mailadres bevatten waarop je moet reageren, met "uitschrijven" als e-mailonderwerp.

Over ons Cookie gebruik

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door jouw browser worden opgeslagen op je computer. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers.

YouCan Coaching maakt bij het aanbieden van haar diensten geen gebruik van cookies.

Inzage en wijzigen van jouw gegevens

Voor vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) je persoonsgegevens kun je te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

Je kunt ons ook een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Ook kun je een verzoek indienen om een gegevensexport op te vragen voor gegevens die wij met jouw toestemming gebruiken, of gemotiveerd aangeven dat je de verwerking van persoonsgegevens door ons wil laten beperken.

Om misbruik te voorkomen, kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren. Indien de gegevens niet kloppen, kun je ons verzoeken om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.

Vragen of klachten

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens.

E-mail: kirsten@youcancoaching.nl

Telefoonnummer: +31 (0)6 40525854

Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.